



# CIBERSALUD

SALUD MENTAL ONLINE

## **Especialización en atención online en salud**

Aspectos éticos, marco legal y herramientas prácticas

# Índice

## Contenido

1. Presentación de la formación	3
1.1. Introducción	3
1.2. Objetivo general	3
1.3. Objetivos específicos	3
1.3. Competencias	4
2. Módulos	6
2.1. Módulo 1. La atención a la salud on-line: una necesidad emergente.	6
<b>Sesión 1:</b> La salud digital, contexto y aspectos fundamentales.	6
<b>Sesión 2:</b> Guía de pautas básicas para la atención online. Sociedad Digital: identidad y gestión de riesgos Psicodigitales.	8
2.2. Módulo 2: Aspectos éticos y legales de la atención en salud on-line	9
<b>Sesión 3:</b> Código deontológico profesional.	9
<b>Sesión 4:</b> Marco legal y ciberseguridad en la prestación de servicios de atención a la salud on-line.	10
2.3. Módulo 3: La práctica intervención clínica on-line	11
<b>Sesión 5:</b> La intervención de la terapia online: ámbitos de aplicación y límites.	11
<b>Sesión 6:</b> Competencias profesionales para la atención en salud on-line.	13
2.4. Módulo 4: Práctica y valoración	14
<b>Sesión 7:</b> Práctica profesional en plataforma homologada a normativa.	14
<b>Sesión 8:</b> Evaluación de competencias para terapia on-line.	14
3. Metodología	15
3.1 Sesión docente	15
3.2 Trabajo autónomo	15
3.3. Foros y tutorías	15
4. Evaluación	15
4.1. Evaluación formativa	15
4.2. Evaluación sumativa	15

## 1. Presentación de la formación

Esta formación, dividida en cuatro módulos, ofrece un acercamiento a las implicaciones que tiene para el profesional de la salud, y en particular la salud mental, la práctica de brindar sus servicios con metodología on-line. Presenta una introducción al contexto de Salud Digital, consideraciones éticas legales y adquisición de competencias y habilidades para la gestión de la atención online con acceso a protocolos y guías de referencia.

### 1.1. Introducción

El crecimiento de población conectada por medio de internet, a nivel mundial más del 60%, convierte en indispensable aprender a brindar servicios de salud, además de tener presentes sus efectos en la salud mental. Desde la pandemia COVID-19, las medidas de aislamiento y distanciamiento social aumentan la tendencia en buscar posibles tratamientos online, habilitándose medidas legales, y de colegios profesionales que avalan el recurrir a la telesalud. Actualmente, ausente de gran parte de las mallas curriculares.

Presentamos la especialización en “Atención on-line en la salud: aspectos éticos, marco legal y herramientas prácticas”, cuyo objetivo es brindar a profesionales de la salud una formación teórica y práctica que facilite su desempeño en el ámbito de la dar una adecuada prestación del servicio.

La especialización aborda aspectos clave a tener presentes en la práctica on-line como el marco básico en materia de protección de datos y ciberseguridad, así como la atención al código deontológico para promover profesionales capacitados para llevar a cabo la práctica clínica atendiendo a los derechos de pacientes y previniendo la vulnerabilidad de la información. Mediante estudios de casos se desarrollan competencias que permitan abordar la práctica de la terapia on-line con profesionalidad.

### 1.2. Objetivo general

Aportar un sólido marco de competencias y recursos a profesionales del área salud que hagan uso de tecnologías digitales para prestar servicios de atención on-line.

### 1.3. Objetivos específicos

- ✓ Conocimientos en salud digital
- ✓ Marco legal y código deontológico
- ✓ Competencias digitales aplicadas en salud.

## 1.3. Competencias

### Competencias básicas

- Demuestra poseer y comprender conocimientos con atención a la salud mental con referencia a desarrollos de vanguardia en entorno virtual.
- Transmite información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado aplicando el uso de las tecnologías.
- Sabe aplicar sus conocimientos a su trabajo de forma profesional y posee las competencias digitales necesarias para la prestación de servicios de salud on-line.

### Competencias transversales

- Adquiere un uso eficiente y eficaz de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas al ámbito de la salud.
- Desarrolla habilidades en el trabajo colaborativo para el manejo y resolución de conflictos en la interacción digital.
- Asume un compromiso con la calidad en el ámbito de su vida profesional.
- Desarrolla actitudes que implican un compromiso claro con la ética profesional.
- Adquiere habilidades que favorecen aprendizaje de forma autónoma continua, específicamente en entornos digitales que muestran rápidos procesos de cambio.
- Desarrolla una conciencia intercultural para el ejercicio de la profesión on-line.
- Demuestra una actitud proactiva hacia los Derechos Humanos, el respeto a la igualdad de género, hacia la multiculturalidad y a la diversidad.

### Competencias generales de los módulos

- Desarrolla las capacidades de abstracción, análisis y síntesis en el ámbito profesional on-line.
- Se adapta al cambio y a las circunstancias a lo largo del proceso formativo y del desempeño profesional atendiendo a procesos de transformación digital.
- Afronta y resuelve problemas que se pueden presentar en su trabajo, desarrollando la capacidad para la toma de decisiones en entornos de interacción virtual.
- Desarrolla la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar, desde la teoría, la investigación y la práctica.

- Desarrolla capacidad para trabajar de forma autónoma, siendo capaz de aplicar a la práctica los conocimientos adquiridos en la interacción por medios virtuales.
- Adopta una actitud empática en el desempeño de la actividad profesional respecto a un contexto digital.
- Capacidad de valorar la propia actuación profesional de forma crítica.
- Valora el papel de las ciencias de la salud como herramientas para fomentar la equidad y la integración en el marco de los DDHH y ODS.

## Competencias específicas de los módulos

- Identifica las características relevantes del comportamiento de las personas.
- Reconoce las diferentes legislaciones que inciden en la prestación de servicios profesionales on-line.
- Analiza y evalúa los resultados de una intervención en salud en función de su contexto, atendiendo a las particularidades digitales.
- Conoce distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos en diferentes ámbitos aplicados de teleconsulta en salud.
- Conoce el marco ético y legal para el desarrollo de teleconsulta.
- Planifica y aplica sus intervenciones en base al código deontológico.
- Identifica alcances y limitaciones en la implementación de terapias on-line valorando si este tipo de intervención es adecuada y segura para cada persona de manera individual.
- Establecer un plan de intervención en diferentes contextos, en función de las necesidades y demandas de los destinatarios, proponiendo y negociando las metas y los objetivos.
- Planifica y realiza una entrevista adaptándola al ámbito online.
- Comunica en entornos digitales, creando y editando contenidos digitales en el contexto de la terapia psicológica online.
- Aplica los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.
- Interactúa y colabora en comunidades y redes virtuales a través de herramientas digitales, así como en grupos de supervisión.
- Identifica necesidades y recursos digitales de los pacientes.
- Toma decisiones a la hora de elegir la herramienta digital más apropiada, acorde al trastorno psicológico a tratar.

## 2. Módulos

El curso se compone de 4 módulos dividido cada uno en dos sesiones, abordando aspectos legales, deontológicos y de competencias para la interacción on-line.

- **Módulo de competencias digitales básicas.** Seminario de nivelación.

### 2.1. Módulo 1. La atención a la salud on-line: una necesidad emergente.

**Sesión 1:** La salud digital, contexto y aspectos fundamentales.

#### **Descripción:**

- Marco contextual del creciente impacto de las tecnologías de la información en las personas y profesionales de la salud.
- Adquiere una visión con criterio de la importancia de la incorporación de TIC en salud pública y salud mental.
- Retos y oportunidades para los profesionales de la salud en este contexto digital

#### **Resultados de aprendizaje:**

- Contextualizar la práctica en salud dentro del contexto global de las TIC
- Conocer el rol de las tecnologías de la información en la vida cotidiana y su relación con la práctica profesional.
- Conocer la importancia de las TIC en salud pública.

#### **Bibliografía básica:**

Alfabetización digital: un peldaño hacia la sociedad de la información. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, Martí MC, Veiga de Cabo J, D'Agostino M, Sanz-Valero J. 2008;54(210):11–15.

D'Agostino, Marcelo; Mejía, Felipe; Brooks, Ian; Marti, Myrna; Novillo-Ortiz, David; de Cosio, Gerardo (2017-12) [Fear on the networks: analyzing the 2014 Ebola outbreak](#), Rev Panam Salud Publica.

D'Agostino M, Medina Mejía F, Martí M, Novillo-Ortiz D, Hazrum F, de Cosío FG. [Infoxicación en salud. La sobrecarga de información sobre salud en la web y el riesgo de que lo importante se haga invisible](#). Rev Panam Salud Publica. 2017.

#### **Bibliografía complementaria:**

D'Agostino M, Samuel NO, Sarol MJ, de Cosio FG, Marti M, Luo T, et al. Open data and public health. Rev Panam Salud Publica. 2018. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.66>

Veinticinco preguntas y respuestas sobre salud y derechos humanos. (Serie de publicaciones sobre salud y derechos humanos; no. 1. Organización Mundial de la Salud II.Serie ISBN 92 4 354569 8 (Clasificación NLM: WA 30) ISSN 1726-1430 <http://www.who.int/hhr/activities/Q%26AfinalversionSpanish.pdf>

Organización Panamericana de la Salud. Conversaciones sobre eSalud. Washington, DC: 2014. ISBN 978-92-75-31828-7 ([versión ebook](#))

## **Sesión 2:** Guía de pautas básicas para la atención online. Sociedad Digital: identidad y gestión de riesgos Psicodigitales.

### **Descripción**

- Sociedad digital y panorama en la actualidad. Necesidad de guías y procedimientos que guíen a los profesionales sanitarios.
- Reconocimiento de la identidad digital, aspectos clave a tener controlados en nuestra interacción con tecnologías.

### **Resultados de aprendizaje:**

- Conocer el contexto actual y los avances obtenidos en el ámbito de la teleconsulta.
- Obtener una visión amplia de los aspectos clave para llevar a cabo este tipo de intervención, así como de las razones y desafíos que presenta su uso.
- Analizar y disponer de materiales y recursos de utilidad para el trabajo profesional en este contexto.

### **Bibliografía básica:**

Allende López, Marcos (2020). [Identidad digital auto-soberana: El futuro de la identidad digital: Auto-soberanía, billeteras digitales y blockchain | Publications \(iadb.org\)](#)

### **Bibliografía complementaria**

Kemp, S. (2021) Digital 2021: The latest insights into the “state of digital”. [Digital 2021: the latest insights into the ‘state of digital’ -](#)

Zimmermann, L. (2021), “Your Screen-Time App Is Keeping Track: Consumers Are Happy to Monitor but Unlikely to Reduce Smartphone Usage,” *Journal of the Association for Consumer Research*, 6 (3), [doi:10.1086/714365](https://doi.org/10.1086/714365).



## 2.2. Módulo 2: Aspectos éticos y legales de la atención en salud on-line

### Sesión 3: Código deontológico profesional.

#### Descripción:

El módulo tiene el objetivo transmitir al alumnado conocimientos necesarios acerca de la ética, el derecho y valores de igualdad aplicados a la práctica profesional on-line.

Adquiere la capacidad de aplicar sus conocimientos clínicos de forma éticamente correcta y el respeto y valoración de la diversidad humana.

#### Competencias:

- Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de Psicología.
- Ser capaz de aplicar el conocimiento metodológico para resolver los problemas planteados en la práctica profesional.

#### Resultados de aprendizaje:

Actuar de acuerdo con el código deontológico, la competencia profesional y las garantías procesales en Psicología, considerando los valores humanos en la práctica profesional de la psicología y el reconocimiento y valor de la diversidad humana en los diferentes ámbitos de aplicación Psicología clínica on-line.

#### Bibliografía básica:

Aboujaoude, E. (2019). [Protecting privacy to protect mental health: the new ethical imperative](#). *Journal of Medical Ethics*. 45:604-607.

López-Santín, José Manuel, & Álvaro Serón, Patricia. (2018). [La salud mental digital. Una aproximación crítica desde la ética](#). *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 38(134), 359-379.

Stoll, J., Müller, J. A., y Trachsel, M. (2020). Ethical Issues in Online Psychotherapy: A Narrative Review. *Frontiers in psychiatry*, 10, 993.

#### Recursos complementarios:

Telebehavioral Health Institute – Estándares, Guías y artículos:

<https://telehealth.org/ethical-statements/>

## **Sesión 4:** Marco legal y ciberseguridad en la prestación de servicios de atención a la salud on-line.

### **Descripción:**

El módulo introduce conceptos básicos sobre el marco legal de la salud on-line, introduciendo el contexto de referencia anglosajón para la prestación de servicios de atención on-line a la salud mental.

Las normativas desarrolladas inciden en la privacidad y protección de datos, resultando de especial sensibilidad la protección del paciente ante las praxis del profesional. Ante esta cuestión se trabajan aspectos de ciberseguridad.

### **Resultados de aprendizaje:**

- Dominio de conceptos legales básicos a nivel Internacional y de Iberoamérica, como principales ámbitos de actuación para profesionales que atienden online.
- Conocimiento sobre pautas de ciberseguridad para la protección de dispositivos, conectividad e información confidencial.

### **Bibliografía básica:**

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ([enlace](#))

Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) ([enlace](#))

INCIBE (2020) 'Guía de ciberataques. Todo lo que debes saber a nivel usuario,

INCIBE (2020) Ciberseguridad en el sector salud.

### **Bibliografía complementaria:**

- ✓ Ley Marco Telesalud Perú ([enlace](#))
- ✓ Ministerio de salud y seguridad social de Colombia. Regulación [2654 de 2019](#)
- ✓ Conselho Federal de Psicologia Brasil. [Resolución N° 11, del 11 de mayo de 2018](#)
- ✓ Argentina Plan Nacional Telesalud ([enlace](#)) y recomendación para el uso de la telemedicina: encuentro entre el profesional de la salud y el paciente utilizando las tecnologías de la información y comunicación en tiempo real ([enlace](#)).

## 2.3. Módulo 3: La práctica intervención clínica on-line

### Sesión 5: La intervención de la terapia online: ámbitos de aplicación y límites.

#### Descripción:

Guía de Intervención que incluye proceso de trabajo y revisión (checklist), objetivos, contenidos y aspectos clave para una atención en salud online de calidad. Recursos para los profesionales, desde el modelo de consentimiento informado en:

- ✓ Factores más importantes para desarrollar una intervención clínica online.
- ✓ Indicaciones del espacio terapéutico y tecnológico, adaptación de la evaluación y técnicas psicológicas, condiciones específicas de la población que recibe atención psicológica online.
- ✓ Áreas de aplicación y criterios de inclusión según las problemáticas.
- ✓ Límites en la aplicación de la atención online: toma de decisiones del profesional sanitario y prevención de situaciones de crisis.

#### Resultados de aprendizaje:

- Aprender las principales recomendaciones y pautas específicas a seguir de carácter clínico y tecnológico necesarias en el proceso psicoterapéutico online.
- Revisar las adaptaciones al proceso de evaluación-intervención. Criterios de inclusión y exclusión según la problemática y otras variables relevantes.
- Conocer las situaciones difíciles que pueden surgir durante la práctica. Conocer las recomendaciones y medidas básicas de prevención, detección e intervención en situaciones de crisis.

#### Bibliografía básica:

De la Torre Martí, Marta y Pardo Cebrián, Rebeca (2018). [Guía para la intervención telepsicológica](#). Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Guía para la Práctica de la Telepsicología (2017). Consejo General de la Psicología España. *Traducción de la Guía de la APA (2013)*.

### **Bibliografía complementaria:**

- Armayones, M., Boixadós, M., Gómez, B., Guillamón, N., Hernández, E., Nieto, R., Pousada, M., & Sara, B. (2015). [Psicología 2.0: Oportunidades y retos para el profesional de la psicología en el ámbito de la salud](#). *Papeles del Psicólogo*, 36 (2), 153-160.
- Baena, A., Quesada, M., & Vogt, F. (2008). [La e-psicología: posibilidades y limitaciones de las tecnologías de la información y de la comunicación en la terapia a distancia](#). *Revista de psicoterapia*, 19(73), 120.
- Distéfano, M. J., Mongelo, M. C., OConor, J., & Lamas, M. C. (2015). [Psicoterapia y tecnología: implicancias y desafíos en la inserción de recursos innovadores en la práctica clínica argentina](#). *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 18(4), 1342-1362.
- Morón, J. J. M., & Aguayo, L. V. (2018). [La psicoterapia on-line ante los retos y peligros de la intervención psicológica a distancia](#). *Apuntes de Psicología*, 36(1-2), 107-113
- Soto-Pérez, F., y Franco-Martin, M. (2018). Atención psicológica y Tecnologías: oportunidades y conflictos. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11 (3), 109-120. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.11310>
- Soto-Pérez, F.; Franco, M.; Monardes, C. y Jiménez, F. (2010). [Internet y psicología clínica: Revisión de las ciber-terapias](#). *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica* Vol. 15, N.º 1, pp. 19-37

## **Sesión 6:** Competencias profesionales para la atención en salud on-line.

### **Descripción:**

En esta sesión se extrapolarán las habilidades y competencias que son necesarias para la práctica de la terapia on-line, repasando ante un estudio de casos los posibles hándicaps que puedan aparecer propios de la terapia on-line y mostrando al alumnado como anticipar y/o resolver dichas dificultades.

### **Resultados de aprendizaje:**

Las personas que asistan a este módulo aprenderán anteponerse a ciertas situaciones propias y particulares de la terapia on-line y responder ante dichas situaciones de manera correcta sin arriesgar el rapport ni ver disminuidas sus capacidades como profesional.

### **Bibliografía básica:**

Drude, K.; Hertlien, K.; Maheu, M.; Hilty, D. & Wall, K. (2019). [Telebehavioral Health Competencies in Interprofessional Education and Training: a Pathway to Interprofessional Practice](https://doi.org/10.1007/s41347-019-00112-y). Journal of Technology in Behavioral Science. <https://doi.org/10.1007/s41347-019-00112-y>

Maheu, M.; Drude, K. Hertlein, K.; Lipschutz, R.; Wall, K & Hilty, D. (2018) [Correction to: An Interprofessional Framework for Telebehavioral Health Competencies](#). Journal of Technology in Behavioral Science, 3:108–140

### **Bibliografía complementaria:**

Glueckauf, R.L., Maheu, M.M., Drude, K.P., Wells, B.A., Wang, Y., Gustafson, D.J., & Nelson, E.-L. (2018). [Survey of psychologists' telebehavioral health practices: Technology use, ethical issues and training needs](#). *Professional Psychology: Research and Practice*, 49(3), 205-219.

Ribes Iñesta, Emilio (2006). [Competencias conductuales: Su pertinencia en la formación y práctica profesional del psicólogo](#). Revista Mexicana de Psicología, 23(1),

## 2.4. Módulo 4: Práctica y valoración

### Sesión 7: Práctica profesional en plataforma homologada a normativa.

#### **Descripción:**

En este módulo es transversal y se trabaja en modalidad role-playing desde una plataforma que cumple con la normativa de protección y encriptación de datos.

El organizar la prestación de servicios de salud online se trabaja desde la organización del espacio informático. Se enseña como programar sesiones, agendar y operar a través de una plataforma aplicando conocimientos previamente trabajados.

#### **Resultados de aprendizaje:**

- Gestión de la organización de servicio de terapia online
- Estructuración de sesión
- Manejo adecuado de documentos online

#### **Bibliografía Recomendada:**

[A Telepsychology Casebook: Using Technology Ethically and Effectively in Your Professional Practice](#)

### Sesión 8: Evaluación de competencias para terapia on-line.

Descripción: Incluye la realización de un modelo DAFO para sintetizar toda la información generada durante la formación con componentes de los 4 módulos, a fin de integrar conceptos teórico – prácticos, aplicados a la realidad nacional de profesionales en formación. Y se realiza una sesión de teleconsulta de role playing, se evalúa que muestre haber adquirido unas competencias y habilidades básicas para la terapia on-line.

## 3. Metodología

### 3.1 Sesión docente

Consiste en clases expositivas en las que el docente explica el contenido temático, presenta los conceptos fundamentales y desarrolla el contenido teórico.

### 3.2 Trabajo autónomo

Consiste en la lectura crítica de la bibliografía, el estudio sistemático de los temas, la reflexión sobre problemas planteados, la resolución de actividades propuestas, las búsquedas, el análisis y la elaboración de información, la elaboración de memorias, informes y trabajos, etc. Acceso vía: <https://www.aula.cibersalud.es>

### 3.3. Foros y tutorías

Consisten en sesiones periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

## 4. Evaluación

### 4.1. Evaluación formativa

Se contempla evaluación continua por entrega de ejercicios basados en la documentación y sesiones docentes, y actividades aplicadas a su práctica profesional. La sesión final de role-playing se evaluará como parte práctica / aplicada.

### 4.2. Evaluación final

Se desarrolla al final del curso y tiene una finalidad de ser aplicada a la práctica de cada profesional. Evalúa los conocimientos prácticos a través de una sesión simulada desarrollada por cada profesional en formación. Se aplica una rúbrica de corrección.

## 5. Certificado

Cibersalud como organización inscrita en el registro del ámbito salud, certifica la formación y adquisición de competencias señaladas con una carga de 40 horas.